

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2026 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

POSILÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Ochrana práv a oprávněných zájmů uživatelů:

- rovný přístup,
- zachování důstojnosti,
- podpora autonomie,
- ochrana soukromí a osobních údajů.

Individuální a partnerský přístup s důrazem na respektování vůle uživatele.

Předcházení závislosti na sociální službě:

- podpora samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů.

Profesionalita a odbornost pracovníků:

- používání nejnovějších postupů a přístupů,
- používání moderních technologií,
- celoživotní vzdělávání, získávání nových znalostí a dovedností.

Multidisciplinární spolupráce:

- týmová práce,
- případová práce,
- spolupráce s externími odborníky.

Spolupráce s pečujícími osobami.

CÍLE

- Podpora a zachování důstojného života v přirozeném sociálním prostředí domácnosti uživatelů, předcházení předčasnému odchodu do pobytových zařízení.
- Poskytování komplexní individualizované péče.
- Podpora a zachování co nejběžnějšího způsobu života, trávení času smysluplnými aktivitami, předcházení sociální izolaci.
- Podpora a rozvíjení sdílené péče, která spočívá v kombinaci a spolupráci profesionálů s neformálně pečujícími.

CÍLOVÁ SKUPINA

Dospělí a senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby. Dále rodiny, ve kterých se narodily tři a více dětí současně, a to až do 4 let věku těchto dětí.

ČASOVÝ ROZSAH POSKYTOVANÉ PÉČE

Terénní pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů každý den od 7 do 20 hodin.

Ambulantní služba je poskytována ve střediscích osobní hygieny CSOP v Praze 10 v pondělí až čtvrtek od 13 do 15 hodin.

KAPACITA DOMOVA PRO SENIORY

Maximální okamžitá kapacita terénní služby je 43, tzn., že v daném čase může organizace poskytnout péči až 43 uživatelům.

Maximální okamžitá kapacita ambulantní služby je 2, tzn., že v daném čase může organizace poskytnout péči ve dvou střediscích osobní hygieny až dvěma uživatelům.