

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2026 DOMOV PRO SENIORY U VRŠOVICKÉHO NÁDRAŽÍ

### POSILÁNÍ

Zajistit seniorům se sníženou soběstačností, kteří již nemohou zůstat ve své domácnosti, komplexní péči, pomoc a podporu v důstojném a bezpečném prostředí domova pro seniory.

### ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Ochrana práv a oprávněných zájmů uživatelů:

- rovný přístup,
- zachování důstojnosti,
- podpora autonomie,
- ochrana soukromí a osobních údajů.

Individuální a partnerský přístup s důrazem na respektování vůle uživatele.

Předcházení závislosti na sociální službě:

- podpora samostatnosti a aktivního přístupu uživatelů.

Profesionalita a odbornost pracovníků:

- používání nejnovějších postupů a přístupů,
- používání moderních technologií,
- celoživotní vzdělávání, získávání nových znalostí a dovedností.

Multidisciplinární spolupráce:

- týmová práce,
- případová práce,
- spolupráce s externími odborníky.

Spolupráce s rodinou a blízkými osobami uživatele.

### CÍLE

- Podpora a zachování důstojného života.
- Poskytování komplexní individualizované péče.
- Podpora a zachování co nejběžnějšího způsobu života, trávení času smysluplnými aktivitami.
- Podpora a rozvíjení mezilidských vztahů (se svými blízkými, s ostatními uživateli, s pracovníky Domova).  
Vytvoření příjemného prostředí, které připomíná bezpečný a útulný domov.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a dosáhly věku 65 let. Osoby, jejichž sociální situaci nelze řešit jiným způsobem (např. terénní či ambulantní sociální službou).

## ČASOVÝ ROZSAH POSKYTOVANÉ PÉČE

Sociální služba domov pro seniory je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně, včetně sobot, nedělí a svátků.

## KAPACITA DOMOVA PRO SENIORY

Kapacita Domova pro seniory U Vršovického nádraží je 47 lůžek (37 lůžek v jednolůžkových pokojích a 10 lůžek ve dvoulůžkových pokojích).