

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PRO ROK 2023

POSÍLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

1. **Lidská důstojnost** - zaměstnanci dbají na zachování lidské důstojnosti všech uživatelů, respektují jejich přání, jednají s nimi v úctě a respektu, chrání jejich práva.
2. **Kvalita** - služba je zajištěna kvalifikovaným personálem, který jedná dle přání uživatele, zákonů a vnitřních předpisů. Uživatelé jsou průběžně dotazováni na spokojenost, náměty a podněty ke zlepšení poskytované služby.
3. **Individuální přístup** - zaměstnanci přistupují ke každému uživateli jako k jedinečné osobnosti, která má své zájmy, potřeby a přání.
4. **Vzájemná spolupráce** - zaměstnanci uživatele motivují ke spolupráci, podporují je ve společném výkonu prováděné činnosti.

Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, aby uživatelé, jimž poskytuje sociální službu, mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

CÍLOVÉ SKUPINY

- Dospělí, senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby.
- Dospělí, senioři (od 65 let), kteří mají úplnou ztrátu soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim pečovatelská služba může zajistit v součinnosti s rodinou, ošetřujícím lékařem, či dalšími pomáhajícími organizacemi.
- Rodiny s dětmi, tj. rodiny, ve kterých se narodily tři a více dětí současně.

CÍLE

1. Umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod do těchto zařízení oddálit.
2. Posilovat a podporovat sociální začleňování uživatelů.
3. Umožnit důstojné dožití v domácnosti ve spolupráci s rodinou či blízkými uživatele.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JE UŽIVATELŮM POSKYTOVÁNA

- v domácnostech občanů zejména na území městské části Praha 10,
- v prostorech prádelny v ul. Sámova 7, Praha 10 – Vršovice,
- ve Středisku osobní hygieny, ul. Sámova 7, Praha 10 – Vršovice,
- ve Středisku osobní hygieny, ul. Zvonková 6, Praha 10 – Záběhllice,
- v jídelně, ul. Zvonková 6, Praha 10 – Záběhllice,
- v jídelně, ul. Sámova 7, Praha 10 - Vršovice
- při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím k lékaři, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby, do střediska osobní hygieny a za soukromými zájmy, doprovázení zpět.

ČASOVÝ ROZVRH ZAJIŠŤOVÁNÍ PÉČE

Služba terénní:

každý den: 7,00 h. – 20,00 h.

Služba ambulantní:

poskytovaná ve Středisku
osobní hygieny:

Sámova: pondělí až čtvrtek 14,00 h. – 16,00 h.

Zvonková: pondělí až čtvrtek 14,00 h. – 16,00 h.

poskytovaná v jídelnách
CSOP v Praze10:

Sámova: pondělí až pátek 11,45 h. – 13,00 h.

Zvonková: pondělí až neděle 11,30 h. – 13,00 h.