

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ZÁJMU O ZAHÁJENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

První kontakt se zájemcem o pečovatelské služby může probíhat

- telefonicky s pracovníkem pečovatelské služby (vedoucí pečovatelské služby, vedoucí okrsku pečovatelské služby, sociální pracovníce)
- osobní návštěvou v kanceláři pracovníka pečovatelské služby (vedoucí pečovatelské služby, vedoucí okrsku pečovatelské služby, sociální pracovníce)
- osobní návštěvou osoby blízké zájemci o pečovatelskou službu v kanceláři pracovníka pečovatelské služby (vedoucí pečovatelské služby, vedoucí okrsku pečovatelské služby, sociální pracovníce) email
- poštou (zasláním vyplněné žádosti o poskytování pečovatelské služby)

PŘI PRVNÍM KONTAKTU PRACOVNICE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZJIŠŤUJÍ:

- zda zájemce o službu spadá do cílové skupiny
- zda se jedná o osobu bydlící na Praze 10

V případě, že **jsou** podmínky cílové skupiny splněny, a v případě, že se zájemce na základě předaných informací rozhodne pečovatelskou službu využívat, domluví si s koordinátorkou nebo sociální pracovníci termín sociálního šetření v místě svého bydliště.

POSTUP PŘI JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM:

- pracovníce seznámí zájemce o PS se základním posláním a cíli organizace
- pracovníce společně se zájemcem o službu vyplní Žádost o poskytování pečovatelské služby, pokud ji zájemce nemá připravenou
- pracovníce provede rozhovor o potřebách, očekávání a důvodech, proč chce zájemce využívat pečovatelskou službu
- pracovníce vyhodnotí se zájemcem jeho sociální dovednosti
- pracovníce předá zájemci informace o úkonech pečovatelské služby, seznámí ho se sazbami za úkony, o způsobu organizace provádění jednotlivých úkonů a způsobu měření času za jednotlivé úkony
- pracovníce dají zájemci prostor pro výběr úkonu/úkonů a společně nastaví Individuální plán péče
- individuální plán péče se sladí s představami zájemce a s organizačními možnostmi pečovatelské služby
- při nastavení Individuálního plánu péče se pracovníce se zájemcem domluví především na tom, jak a v jakém rozsahu bude úkon proveden, v jakém čase a jak často.
- dále se domluví, zda-li je zájemce schopen pečovatele otevřít, popřípadě poskytne-li zájemce klíče od domu popř. od bytu (klíče jsou uschovány v trezoru)
- pracovníce se zájemcem dojedná termín schůzky za účelem podepsání Smlouvy o poskytování pečovatelské služby

- na základě vyplněné Žádosti o poskytování pečovatelské služby, Individuálního plánu péče a sociálního šetření, sociální pracovníce připraví pro zájemce smlouvu a v dojednaný termín mu ji osobně přinese do 5ti pracovních dnů

POSTUP PŘI PŘEDÁNÍ SMLOUVY:

- v dojednaný termín se pracovníce dostaví do bydliště zájemce o pečovatelskou službu před
- podpisem smlouvy pracovníce seznámí zájemce s hlavními body Smlouvy, vč. jejích příloh, především s Pravidly o poskytování Pečovatelské služby

Po podpisu Smlouvy o poskytování Pečovatelské služby může být služba zahájena