

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ZÁJMŮ O ZAHÁJENÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM CENTRA SOCIÁLNÍ A OŠETŘOVACÍ POMOCI V PRAZE 10

Postup je platný pro všechny Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 (Domov na ul. Zvonkové č. 6, Praha 10 – Záběhlíce, Domov na ul. U Vršovického nádraží č. 5, Praha 10 - Vršovice a Domov na ul. Moskevské č. 21, Praha 10 - Vršovice)

INFORMAČNÍ SCHŮZKA SE SOCIÁLNÍ PRACOVNICÍ DOMOVA, O KTERÝ MÁTE ZÁJEM

- informační schůzku si můžete objednat telefonicky, elektronicky nebo osobní návštěvou sociální pracovnice v domově.
- může se konat v kanceláři sociální pracovnice nebo na základě Vašeho zdravotního stavu u Vás doma.
- z informací od Vás o zdrojích (osobách, jiném druhu sociální služby) a posouzením Vaší nepříznivé sociální situace vyplne, zda jste vhodným uchazečem o sociální služby v domově.
- v případě nevyhovění Vám sociální pracovnice poskytne poradenství a doporučí kontakt na jinou instituci.
- v případě, že jste vhodným uchazečem, tak s Vámi sociální pracovnice posoudí Vaše osobní cíle a potřeby, který by vzhledem k Vaší stávající situaci, a nabízených služeb domova, bylo možné poskytnout. A to prostřednictvím prohlídky domova a podaných informací o něm.

ŽÁDOST O PŘIJETÍ DO DOMOVA

- v případě splnění podmínek na základě Vámi předaných informací během osobní schůzky a Vašeho zájmu o službu domova, můžete za pomoci sociální pracovnice podat Žádost o přijetí do domova.
- po podání Žádosti si s Vámi sociální pracovnice domluví termín sociálního šetření v místě Vašeho momentálního pobytu, které bude provedeno nejpozději do tří měsíců od přijetí Vaší žádosti.

SOCIÁLNÍ ŠETŘENÍ

- sociální pracovnice Vás navštíví v místě Vašeho momentálního pobytu, kde s Vámi vyplní Kritéria pro hodnocení žadatele o pobyt v domově.

Součástí sociálního šetření je:

- Zajištění dostupnosti zdrojů a dalších služeb ve Vašem okolí a jak je využíváte
 - Jaké je Vaše sociální zázemí
 - Kdo Vám a jak často pomáhá
 - Jaké vztahy je potřeba zachovat, eventuálně rozvíjet
 - Jaký je Váš potenciál (vychází z Vašich schopností)
- sociálním šetřením sociální pracovníce zjistí Vaše skóre potřebnosti a výsledek tohoto šetření Vám oznámí.
 - v případě, že naplníte podmínky pro přijetí do domova (viz Pravidla pro přijetí a odmítnutí žadatelů) je Vaše Žádost o přijetí evidovaná v Knize žadatelů pro přijetí.
 - pokud nenaplníte Podmínky pro přijetí do domova na základě dosaženého skóre, je Vám tak písemně oznámeno do 30 dnů od sociálního šetření. O službu pak můžete zažádat opětovně.

ZAHÁJENÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ

- v případě, že se v domově uvolní místo, a Vy budete žadatelem s nejvyšším dosaženým počtem bodů, budete kontaktováni k zahájení služby v domově.
- opětovně u Vás bude provedeno sociální šetření s cílem zjistit Váš aktuální sociální a zdravotní stav a vhodnost volného pokoje.
- po-té požádá sociální pracovníce vedoucí domova o svolání Pracovní skupiny, která rozhoduje o přijetí zájemců o službu, na základě Vašeho skóre potřebnosti a Vaší aktuální sociální situaci.
- v případě kladného vyjádření Pracovní skupiny s Vámi CSOP v Praze 10 uzavře Smlouvu o poskytování sociální služby v domově.

EVIDENCE NEPŘIJATÝCH ZÁJEMCŮ O SLUŽBU

- v případě zamítnutí Vaší žádosti o poskytování sociální služby je Vám doporučenou poštou do 30 - ti dnů vrácena i s oznámením o důvodu zamítnutí žádosti