

PRAVIDLA PRO PŘIJETÍ A ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Pravidla pro pobytové služby Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 dále jen CSOP v Praze 10

STANDARD Č. 3 /C

Zpracovali:	Mgr. Marta Kreuzerová, metodik CSOP v Praze 10, Bc. Martina Belejová, vedoucí sekce sociálních a zdravotních služeb a kolektiv pracovníků pobytových služeb
Schválil:	Eva Lexová, pověřená řízením CSOP v Praze 10
Počet listů:	6

Razítko Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Sámkova 7, 101 00 Praha 10 (11)	Podpis: 
Datum: 22. 2. 2022	Eva Lexová pověřená řízením CSOP v Praze 10

OBSAH

Základní informace	- 3 -
Podmínky přijetí zájemce o službu do domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10:	- 3 -
Cílová skupina	- 3 -
Podmínky odmítnutí zájemce o službu do domova	- 3 -
Postup při přijímání zájemců o služby v Domovech se zvláštním režimem CSOP v Praze 10	- 4 -
Složení pracovní skupiny určené k rozhodování o přijetí zájemce o službu v domově se zvláštním režimem:	- 5 -
Volné místo v domovech se zvláštním režimem CSOP v Praze 10	- 5 -
Závaznost pravidel a odpovědnost za průběh přijetí a odmítnutí zájemce o službu	- 6 -

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Dokument popisuje pravidla přijímání a odmítnutí zájemců o služby v domovech se zvláštním režimem Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 (dále jen CSOP v Praze 10).

PODMÍNKY PŘIJETÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU DO DOMOVŮ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM CSOP V PRAZE 10:

Přijetí do domovů se zvláštním režimem je vždy výsledkem spolupůsobení všech níže uvedených kritérií, která mimo jiné respektují cíle a poslání jednotlivých domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10.

CÍLOVÁ SKUPINA

1. Věk zájemce o službu

Služba je poskytována osobám starším 27 let.

2. Soběstačnost zájemce o službu

CSOP v Praze 10 poskytuje v domovech se zvláštním režimem pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy nemoci nebo jiného typu demence. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

PODMÍNKY ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU DO DOMOVA DLE § 91 ODSTAVEC 3, ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH:

1. Kdy můžeme zájemce odmítnout:

- Služba není poskytována osobám, které nepatří do cílové skupiny osob, pro které je služba registrována.
- Služba není poskytována osobám s těžkou závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách.

2. Požadavky a osobní cíle zájemce

- Služba nemůže být poskytována osobám, kterým by domovy se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 nebyly schopny zajistit jejich požadavky a osobní cíle.

3. Kapacita Domovů se zvláštním režimem neumožňuje přijmout zájemce o službu.

- Služba není poskytována osobám z důvodu, že domovy se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 o které osoba projevila zájem, nemají dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
4. Zdravotní stav zájemce o službu
- Služba není poskytována osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení.
 - Služba není poskytována osobám s infekčním onemocněním, které mohou být zdrojem nákazy ostatních osob.
5. Opětovné přijetí zájemce
- Služba není poskytována osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby a, kterým v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 vypovědělo smlouvu o poskytování sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z této smlouvy.

POSTUP PŘI PŘIJÍMANÍ ZÁJEMCŮ O SLUŽBY V DOMOVECH SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM CSOP V PRAZE 10

1. Zájemce o službu podá Žádost o přijetí do některého z domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 (Domova se zvláštním režimem Vršovický zámeček, Domova se zvláštním režimem Zvonková) včetně Vyjádření ošetřujícího lékaře. (žádost je možné podat poštou, emailem nebo osobně u sociální pracovnice domova).
2. V případě, že má zájemce o službu zájem o umístění i v jiném z Domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10, označí tento domov (v kolonce I. Možnosti umístění v domovech CSOP v Praze 10) pořadovým číslem, dle jeho priority. V případě, že má zájemce o službu zájem pouze o umístění v domově, do kterého žádost podává, pořadové čísla do žádosti neuvádí.
3. Pokud zájemce o službu splňuje podmínky pro přijetí do domova se zvláštním režimem, je Žádost o přijetí do domova sociální pracovníci zaevidována do **Knihy přijatých žádostí** pod pořadovým číslem s datem přijetí žádosti.
4. Po přijetí žádosti je do 3 měsíců u zájemce provedeno sociální šetření. Šetření provádí sociální pracovnice domova. V případě nejasností či stížnosti je sociální pracovník Úřadu městské části Praha 10 (dále jen UMC) oprávněn nahlédnout do dokumentace zájemce, případně se účastnit sociálního šetření.
5. K zhodnocení aktuálního stavu zájemce sociální pracovnice používají **Kritéria pro hodnocení zájemce o službu v domově pro seniory nebo domově se zvláštním režimem**. Kritérii je určeno

„skóre potřebnosti“. Nejvyšší možný počet bodů skóre je 78. Zájemce s celkovým počtem skóre 39 a vyšším, jsou sociální pracovníci Domova se zvláštním režimem evidováni dle ustanovení § 88 písm. g) zákona o sociálních službách k přijetí do Domova se zvláštním režimem do **Knihy zájemců o službu k přijetí do domova se zvláštním režimem**. Poté jsou nejpozději do 30 dnů od sociálního šetření písemně informováni o výsledku sociálního šetření „Oznámením o zařazení do evidence zájemců k přijetí do Domova se zvláštním režimem“ na adresu, kterou zájemce uvedl v Žádosti o přijetí do Domova se zvláštním režimem.

6. Zájemcům o službu s nižším počtem bodů než 39 je žádost doporučenou poštou vrácena pro nesplnění podmínek pro přijetí.

SLOŽENÍ PRACOVNÍ SKUPINY URČENÉ K ROZHODOVÁNÍ O PŘIJETÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM:

Pracovní skupina je složená z vedoucí sekce sociálních a zdravotních služeb, vedoucí domova, sociální pracovníce domova, pro který je zájemce posuzován, dále pak z metodik-kontrolor sociálních služeb příspěvkových organizací ÚMČ Praha 10 a sociální pracovníce ÚMČ Praha 10. Členové pracovní skupiny rozhodují na základě podané žádosti a záznamu ze sociálního šetření a skóre potřebnosti, dle kritérií pro hodnocení zájemce.

VOLNÉ MÍSTO V DOMOVECH SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM CSOP V PRAZE 10

1. V případě, že se v některém z domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 uvolní místo, jsou evidováni zájemci o službu s nejvyšším dosaženým počtem bodů kontaktováni k zahájení služby v domově. U nich bude opětovně provedeno sociální šetření s cílem zjistit aktuální sociální a zdravotní stav a vhodnost volného pokoje. Sociální šetření provede sociální pracovníce toho domova.
2. V případě že zájemce o službu projevil zájem i o jiný z domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 než do kterého podal žádost je v případě dosažení nejvyššího počtu bodů kontaktován i z jiných domovů CSOP v Praze 10. U takového zájemce provede sociální šetření sociální pracovníce domova, ve kterém se uvolnilo místo.
3. Na základě tohoto sociálního šetření sociální pracovníce domova se zvláštním režimem požádá vedoucí domova o svolání Pracovní skupiny určené k rozhodování o přijetí zájemce o službu, která rozhodne o přijetí zájemce s nejvyšším skóre potřebnosti a přihlédnutím na aktuální celkovou sociální situaci zájemce. O zájemci, který měl podanou žádost o přijetí do jiného z domovů se zvláštním režimem CSOP v Praze 10, vždy rozhoduje pracovní skupina domova se zvláštním režimem, ve kterém se uvolnilo místo.
4. Na základě rozhodnutí Pracovní skupiny uzavře ředitel/ka CSOP v Praze 10 se zájemcem o službu Smlouvu o poskytování sociální služby v domově se zvláštním režimem dle § 91 odst. 2 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

5. V případě, že zájemce o službu užívá pečovatelskou službu, bydlí v nájemním bytě MČ Prahy 10 v Domě spokojeného žití nebo Domě Zvonková, nebo je uživatelem služby některého z domovů pro seniory CSOP v Praze 10 a trpí Alzheimerovým onemocněním nebo jiným typem demence, může změnit typ služby (viz bod 7 odstavce Volné místo v domovech se zvláštním režimem CSOP v Praze 10 těchto Pravidel pro přijetí a odmítnutí zájemce o službu v domovech se zvláštním režimem Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10) na domov se zvláštním režimem.
6. V případě, že počet dosažených bodů dle skóre potřebnosti u jednotlivých zájemců o služby je stejný, upřednostní Pracovní skupina zájemce, který je obyvatelem Prahy 10.
7. V případě, že počet dosažených bodů dle skóre potřebnosti u jednotlivých zájemců o služby je stejný, upřednostní Pracovní skupina zájemce, který již je uživatelem některé ze služeb CSOP v Praze 10, p. o.
8. V případě, že více zájemců o službu dosáhne stejný počet bodů, dle skóre potřebnosti, upřednostní Pracovní skupina zájemce, který si podal žádost jako první.
9. Po rozhodnutí Pracovní skupiny vyzve sociální pracovnice daného domova se zvláštním režimem do tří pracovních dnů vybraného zájemce o službu k zahájení poskytování sociální služby. V případě, že zájemce bez řádné omluvy či vysvětlení v domově službu nezahájí do 14 dnů, bude mu jeho žádost vrácena.

ZÁVAZNOST PRAVIDEL A ODPOVĚDNOST ZA PRŮBĚH PŘIJETÍ A ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

- Za posouzení zájemce o službu dle pravidel pro přijetí nebo odmítnutí zájemce o službu dle výše uvedených kritérií je odpovědná sociální pracovnice domova, do kterého si zájemce podal primárně žádost o přijetí.
- Za rozhodnutí Pracovní skupiny o přijetí či nepřijetí zájemce o službu jsou odpovědní členové dané Pracovní skupiny.
- Za celý průběh dle pravidel pro přijetí a odmítnutí zájemce o službu je odpovědná vedoucí domova.
- Za formální náležitosti celého procesu jednání se zájemcem o službu je odpovědná vedoucí domova.

Nedodržení postupů uvedených v těchto pravidlech bude považováno za porušení pracovních povinností.