

PRAVIDLA PRO PŘIJETÍ A ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU DOMOVA PRO SENIORY

Pravidla pro pobytové služby Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 dále jen CSOP v Praze 10

STANDARD Č. 3 /C

Zpracovali:	Mgr. Marta Kreuzerová, metodik CSOP v Praze 10, Bc. Martina Belejová, vedoucí sekce sociálních a zdravotních služeb a kolektiv pracovníků pobytových služeb
Schválil:	Eva Lexová, pověřená řízením CSOP v Praze 10
Počet listů:	6

Razítko Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace Sámova 7, 101 00 Praha 10 (11)	Podpis: 
Datum: 22. 2. 2022	Eva Lexová pověřená řízením CSOP v Praze 10

OBSAH

Základní informace	- 3 -
Podmínky přijetí zájemce o služby do Domovů pro seniory CSOP v Praze 10:	- 3 -
Cílová skupina	- 3 -
Podmínky odmítnutí zájemce o službu do Domova	- 3 -
Postup při přijímání zájemců do Domovů pro seniory CSOP v Praze 10	- 4 -
Složení pracovní skupiny určené k rozhodování o přijetí zájemce o službu v domově pro seniory: ..	- 5 -
Volné místo v domovech pro seniory CSOP v Praze 10	- 5 -
Závaznost pravidel a odpovědnost za průběh přijetí a odmítnutí zájemce o službu	- 6 -

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Dokument popisuje pravidla přijímání a odmítnutí zájemců do domovů pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 (dále jen CSOP v Praze 10).

PODMÍNKY PŘIJETÍ ZÁJEMCE O SLUŽBY DO DOMOVŮ PRO SENIORY CSOP V PRAZE 10:

Přijetí do domovů je vždy výsledkem spolupůsobení všech níže uvedených kritérií, která mimo jiné respektují cíle a poslání jednotlivých domovů pro seniory CSOP v Praze 10.

CÍLOVÁ SKUPINA

1. Věk zájemce o službu

Služba je poskytována osobám starším 65 let.

2. Soběstačnost zájemce o službu

Služba je poskytována osobám, u kterých změna soběstačnosti přesahuje možnost pobytu ve vlastním bytě a jejich situaci nelze trvale řešit pomocí jiné terénní sociální služby.

PODMÍNKY ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU DO DOMOVA DLE § 91 ODSTAVEC 3, ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH:

1. Kdy můžeme zájemce odmítnout:

- Služba není poskytována osobám, které nepatří do cílové skupiny osob, pro které je služba registrována.
- Služba není poskytována osobám s těžkou závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách.
- Služba není poskytována osobám, ohrožujícím sebe a okolí nevhodným chováním.
- Služba není poskytována osobám s Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence.

2. Požadavky a osobní cíle zájemce

- Služba nemůže být poskytována osobám, kterým by domovy pro seniory CSOP v Praze 10 nebyly schopny zajistit jejich požadavky a osobní cíle.

3. Kapacita domovů neumožňuje přijmout zájemce o službu

- Služba není poskytována osobám z důvodu, že domovy pro seniory CSOP v Praze 10 o které osoba projevila zájem, nemají dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
1. Zdravotní stav zájemce o službu
 - Služba není poskytována osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení.
 - Služba není poskytována osobám s infekčním onemocněním, které mohou být zdrojem nákazy ostatních osob.
 2. Opětovné přijetí zájemce
 - Služba není poskytována osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby a kterým v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 vypovědělo smlouvu o poskytování sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z této smlouvy.

POSTUP PŘI PŘIJÍMÁNÍ ZÁJEMCŮ DO DOMOVŮ PRO SENIORY CSOP V PRAZE 10

1. Zájemce o službu podá Žádost o přijetí do některého z Domovů pro seniory CSOP v Praze 10 (Domova pro seniory U Vršovického nádraží, Domova pro seniory Zvonková, Domova pro seniory Vršovický zámek) včetně Vyjádření ošetřujícího lékaře. (Žádost je možné podat poštou, emailem nebo osobně u sociální pracovnice Domova).
2. V případě, že má zájemce zájem o umístění i v jiném z domovů CSOP v Praze 10, označí tento domov (v kolonce I. Možnosti umístění v domovech CSOP v Praze 10) pořadovým číslem, dle jeho priority. V případě, že má zájemce zájem pouze o umístění v domově, do kterého žádost podává, pořadové čísla do žádosti neuvádí.
3. Pokud zájemce o službu splňuje podmínky pro přijetí do domova, je Žádost o přijetí do domova sociální pracovníci zaevidována do Knihy přijatých žádostí pod pořadovým číslem s datem přijetí žádosti.
4. Po přijetí žádosti je do 3 měsíců u zájemce provedeno sociální šetření. Šetření provádí sociální pracovnice domova. V případě nejasností či stížností je sociální pracovník Úřadu městské části Praha 10 (dále jen UMC) oprávněn nahlédnout do dokumentace zájemce, případně se účastnit sociálního šetření.
5. K zhodnocení aktuálního stavu zájemce sociální pracovnice používají Kritéria pro hodnocení zájemce o pobyt v domovech pro seniory CSOP v Praze 10. Kritérii je určeno „skóre potřebnosti“. Nejvyšší možný počet bodů skóre je 78. Zájemci s celkovým počtem skóre 39 a vyšším, jsou sociální pracovníci domova evidováni dle ustanovení § 88 písm. g) zákona o

sociálních službách k přijetí do domova pro seniory do Knihy zájemců k přijetí do Domova pro seniory. Poté jsou nejpozději do 30 dnů od sociálního šetření písemně informováni o výsledku sociálního šetření „Oznámením o zařazení do evidence zájemců k přijetí do domova pro seniory“ na adresu, kterou zájemce uvedl v Žádosti o přijetí do domova pro seniory.

6. Zájemcům s nižším počtem bodů než 39 je žádost doporučenou poštou vrácena pro nesplnění podmínek pro přijetí.

SLOŽENÍ PRACOVNÍ SKUPINY URČENÉ K ROZHODOVÁNÍ O PŘIJETÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU V DOMOVĚ PRO SENIORY:

Pracovní skupina je složená z vedoucí sekce sociálních a zdravotních služeb, vedoucí domova, sociální pracovníce domova, pro který je zájemce posuzován, dále pak z metodik-kontrolor sociálních služeb příspěvkových organizací ÚMČ Praha 10 a sociální pracovníce ÚMČ Praha 10. Členové pracovní skupiny rozhodují na základě podané žádosti a záznamu ze sociálního šetření a skóre potřebnosti, dle kritérií pro hodnocení zájemce.

VOLNÉ MÍSTO V DOMOVECH PRO SENIORY CSOP V PRAZE 10

1. V případě, že se v některém z domovů CSOP v Praze 10 uvolní místo, jsou evidovaní zájemci s nejvyšším dosaženým počtem bodů kontaktováni k zahájení služby v domově. U nich bude opětovně provedeno sociální šetření s cílem zjistit aktuální sociální a zdravotní stav a vhodnost volného pokoje. Sociální šetření provede sociální pracovníce toho Domova.
2. Jestliže zájemce projevil zájem i o jiný z domovů pro seniory CSOP v Praze 10 než do kterého podal žádost je v případě dosažení nejvyššího počtu bodů kontaktován i z jiných domovů CSOP v Praze 10. U takového zájemce provede sociální šetření sociální pracovníce domova, ve kterém se uvolnilo místo.
3. Na základě tohoto sociálního šetření sociální pracovníce svolává pracovní skupinu, určenou k rozhodování o přijetí zájemců o službu, která rozhodne o přijetí zájemce na základě potřebnosti a přihlédnutím k aktuální celkové sociální situaci zájemce.
4. O zájemci, který měl podanou žádost o přijetí do jiného z domovů pro seniory CSOP v Praze 10, vždy rozhoduje Pracovní skupina domova, ve kterém se uvolnilo místo.
5. Na základě rozhodnutí Pracovní skupiny uzavře ředitel/ka CSOP v Praze 10 se zájemcem Smlouvu o poskytování sociální služby v domově pro seniory dle § 91 odst. 2 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
6. Zájemci, kteří si podají Žádost o přijetí do domova pro seniory a užívají terénní pečovatelskou službu v nájemních bytech ÚMČ Prahy 10 v Domě spokojeného žití nebo Domě Zvonková a jejich potřebnost přesáhne možnosti pečovatelské služby, mohou změnit typ služby na domov pro seniory. Žádosti těchto zájemců jsou posuzovány přednostně (viz bod 7 odstavce Volné místo v domovech pro seniory CSOP v Praze 10).

7. V případě, že počet dosažených bodů dle skóre potřebnosti u jednotlivých zájemců o služby je stejný, upřednostní Pracovní skupina zájemce, který je obyvatelem Prahy 10.
8. V případě, že počet dosažených bodů dle skóre potřebnosti u jednotlivých zájemců o služby je stejný, upřednostní Pracovní skupina zájemce, který již je uživatelem některé ze služeb CSOP v Praze 10, p. o.
9. V případě, že více zájemců dosáhne stejný počet bodů, dle skóre potřebnosti, upřednostní Pracovní skupina zájemce, který si podal žádost jako první.
10. Po rozhodnutí Pracovní skupiny vyzve sociální pracovnice daného domova pro seniory do tří pracovních dnů vybraného zájemce o službu k zahájení poskytování sociální služby. V případě, že zájemce bez řádné omluvy či vysvětlení s domovem službu nezahájí do 14 dnů, bude mu jeho žádost vrácena.

ZÁVAZNOST PRAVIDEL A ODPOVĚDNOST ZA PRŮBĚH PŘIJETÍ A ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

- Za posouzení zájemce o službu dle pravidel pro přijetí nebo odmítnutí zájemce o službu dle výše uvedených kritérií je odpovědná sociální pracovnice domova, do kterého si zájemce podal primárně žádost o přijetí.
- Za rozhodnutí Pracovní skupiny o přijetí či nepřijetí zájemce o službu jsou odpovědní členové dané Pracovní skupiny.
- Za celý průběh dle pravidel pro přijetí a odmítnutí zájemce o službu je odpovědná vedoucí domova.
- Za formální náležitosti celého procesu jednání se zájemcem o službu je odpovědná vedoucí domova.

Nedodržení postupů uvedených v těchto pravidlech bude považováno za porušení pracovních povinností.